

AsturiasTramita.es

***Cita Previa en
Atención Primaria***

Mayo 2010

**HECHO AQUÍ,
EN ASTURIAS**



1. ¿QUÉ ES?

Es el servicio del Gobierno del Principado de Asturias que permite solicitar *cita previa* por Internet para Medicina de Familia / Pediatría y/o Enfermería en los Centros de Atención Primaria de Salud de nuestra Comunidad Autónoma.

También es posible consultar tanto las citas ya pedidas como las programadas que se tengan pendientes.

2. ¿PARA QUIÉN?

Para quienes deseen solicitar una *cita previa* en los Centros de Atención Primaria de Salud del Principado y que, además:

- Cuenten con **Tarjeta Sanitaria Individual** vigente en el Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA).
- Tengan asignado profesional de Medicina de Familia / Pediatría y/o Enfermería de un Centro de Atención Primaria.

Para saber los Centros que permiten solicitar cita por Internet, puedes consultar el documento "*Relación de Centros*".

3. ¿QUÉ NECESITO?

Tu Tarjeta Sanitaria Individual, donde consta el *C.I.P.* que es el *Código de Identificación Personal*.

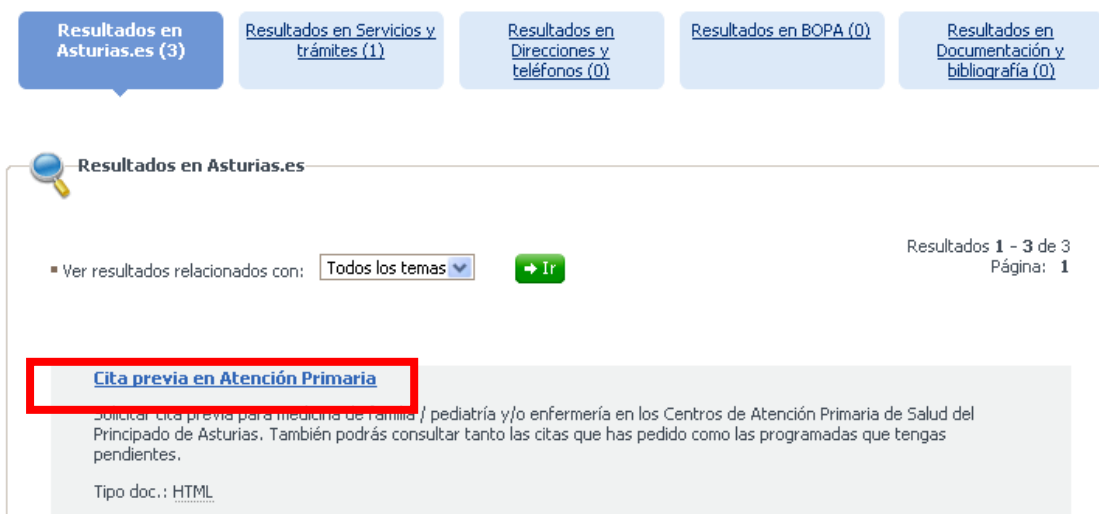


4. ¿CÓMO ACCEDO?

OPCIÓN A: Utilizar el buscador general de la web de www.asturias.es. Para ello, introduce "*cita previa*" en el cajetín de búsqueda de la página principal:



En la página de resultados pincha sobre el enlace correspondiente a la ficha de servicio de *cita previa en atención primaria*:



OPCIÓN B: Utilizar el acceso “Cuidar tu salud” del apartado “Vivir en Asturias” situado en la zona superior central de la página principal:

Inicio | Accesibilidad | Contacta con nosotros | Direcciones y Teléfonos | Contenido de la web | Correo

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
www.asturias.es

asturias
mucho más cerca...

Asturias

Asturianu | English

Oficina virtual

Servicios y trámites

- > Programa "Verano Joven"
- > Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no haberla recibido
- > Salario social básico

Ayudas y subvenciones

- > Ayudas al alquiler joven (renta básica de emancipación)
- > Ayudas para la renovación de instalaciones eléctricas de baja tensión
- > Ticket del autónomo para el inicio de actividad

Todos los servicios y tramites **Todas las ayudas y subvenciones**

Consultar el BOPA

- > Últimos boletines
- > Buscar en el BOPA

Gobierno del Principado

- > Gobierno
- > Agenda del día
- > Delegaciones

LA WEB del presidente

Tu área personal

Tus trámites

Consulta y realiza tus trámites

Entrar a consultar

Tu correo

- > Entrar a mi correo
- > Abrir una cuenta

Visitar Asturias

- > Historia y datos
- > Qué visitar
- > Cómo llegar
- > Rutas
- > Dónde dormir
- > Comer y beber

Más opciones

Trabajar en Asturias

- > Buscar empleo
- > Ser autónomo
- > Con discapacidad
- > Hacer oposiciones
- > Formarse
- > Bolsas de trabajo

Más opciones

Vivir en Asturias

- > Cuidar tu salud
- > Familia
- > Servicios tributarios
- > Comprar o alquilar
- > Hacer deporte
- > Act. culturales

Más opciones

Estudiar en Asturias

- > Buscar centros
- > Ir a la Universidad
- > Pedir una beca
- > Form. Profesional
- > Profesorado
- > Planes de apoyo

Más opciones

A continuación, pincha en “Más información” de *cita previa en atención primaria*

Inicio | Accesibilidad | Contacta con nosotros | Direcciones y Teléfonos | Contenido de la web | Correo

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
www.asturias.es

Estás en Inicio > Vivir en Asturias > Cuidar tu salud

Asturianu | English

Cuidar tu salud

Nueva gripe
Información sobre la nueva gripe ...

Más información

Cita previa en Atención Primaria
Ahora puedes solicitar tu cita previa por internet.

Más información

Programa de Vacunaciones de Asturias
De las medidas de salud pública disponibles, pocas han tenido un impacto tan grande en la mejora de la salud como las vacunaciones ...

Más información

Encuestas de Salud
Las Encuestas de Salud nos permiten conocer la percepción del estado de salud de las personas y la distribución en la población de los ...

Más información

Otros servicios...

- > Cita previa en Atención Primaria
- > Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no haberla recibido
- > Visado de recetas médicas

Más servicios de Cuidar tu salud

Webs Temáticas

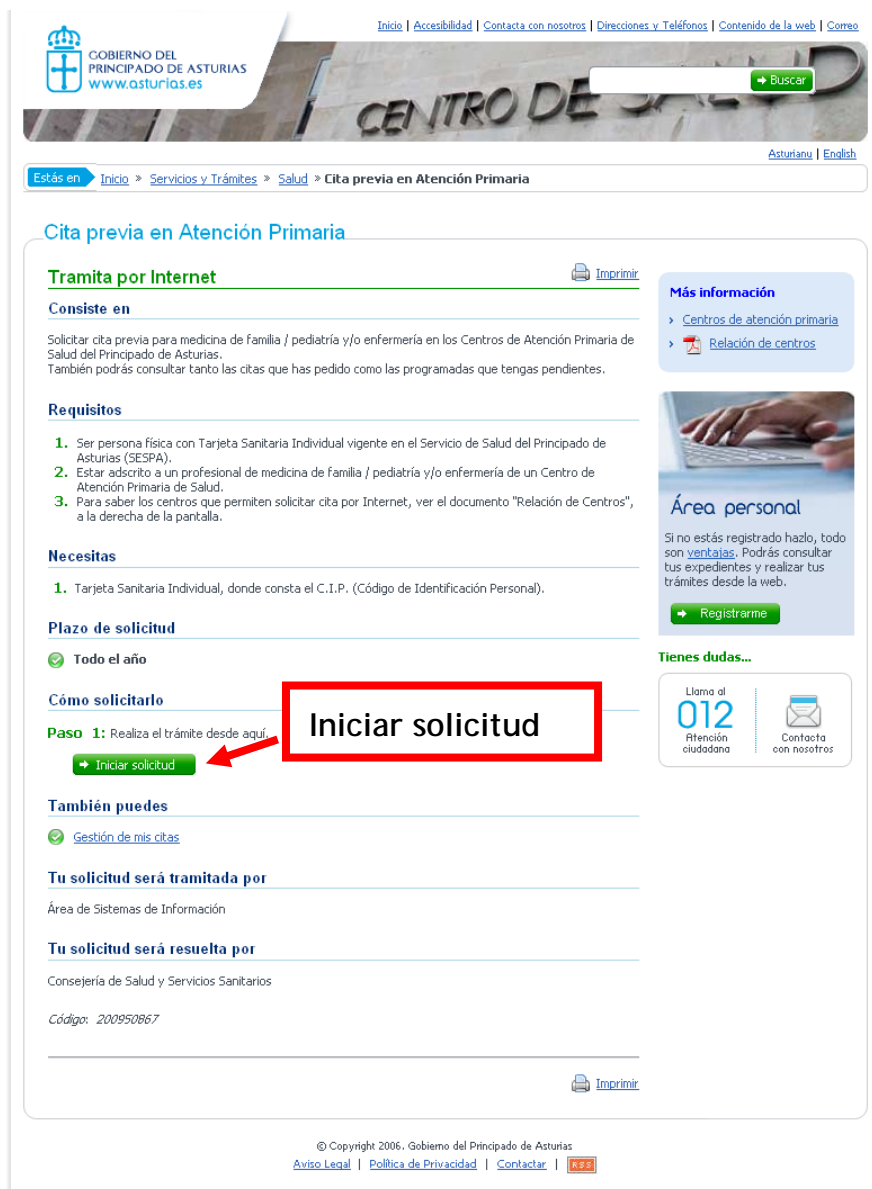
- > Eslama. Traductor automático al asturianu

Te llevará a una pantalla en la que se explican las características del servicio y desde la que, además, podrás tener acceso a otros trámites relacionados y al listado de centros en los que se puede solicitar la *cita previa en atención primaria por Internet*

Para ir a la ficha de servicio, haz clic en *Solicita tu cita*

The screenshot shows the website interface for 'Cita previa en Atención Primaria'. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Accesibilidad', 'Contacta con nosotros', 'Direcciones y Teléfonos', 'Contenido de la web', and 'Correo'. Below this is a search bar with a 'Buscar' button. The main content area is titled 'Cuidar tu salud' and 'Cita previa en Atención Primaria'. A red box highlights the text 'Otros servicios de salud:' with an arrow pointing to a sidebar menu. The sidebar menu, also highlighted with a red box, contains links for 'Cita previa en Atención Primaria', 'Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no haberla recibido', and 'Visado de recetas médicas', along with a 'Más servicios de Cuidar tu salud' button. Another red box highlights the text 'Ir a al ficha de servicio' with an arrow pointing to a 'Solicita tu cita' link. A third red box highlights the text 'Relación de centros' with an arrow pointing to a 'Relación de centros (pdf :77 Kb)' link. The page also features sections for 'Webs Temáticas' and 'Destacamos'.

Tanto por la opción A como por la B llegarás a la **ficha del servicio de la *cita previa en atención primaria***, que incluye información sobre este trámite on-line y desde la que podrás inicial la solicitud.




GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
www.asturias.es

Inicio | Accesibilidad | Contacta con nosotros | Direcciones y Teléfonos | Contenido de la web | Correo

Estás en Inicio > Servicios y Trámites > Salud > Cita previa en Atención Primaria

Cita previa en Atención Primaria

Tramita por Internet  Imprimir

Consiste en

Solicitar cita previa para medicina de familia / pediatría y/o enfermería en los Centros de Atención Primaria de Salud del Principado de Asturias.
También podrás consultar tanto las citas que has pedido como las programadas que tengas pendientes.

Requisitos

1. Ser persona física con Tarjeta Sanitaria Individual vigente en el Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA).
2. Estar adscrito a un profesional de medicina de familia / pediatría y/o enfermería de un Centro de Atención Primaria de Salud.
3. Para saber los centros que permiten solicitar cita por Internet, ver el documento "Relación de Centros", a la derecha de la pantalla.

Necesitas

1. Tarjeta Sanitaria Individual, donde consta el C.I.P. (Código de Identificación Personal).

Plazo de solicitud

Todo el año

Cómo solicitarlo

Paso 1: Realiza el trámite desde aquí.

[➔ Iniciar solicitud](#)

También puedes

[Gestión de mis citas](#)


Tu solicitud será tramitada por

Área de Sistemas de Información

Tu solicitud será resuelta por

Consejería de Salud y Servicios Sanitarios

Código: 200950867

 Imprimir

Más información

- > [Centros de atención primaria](#)
- > [Relación de centros](#)


Área personal


Si no estás registrado hazlo, todo son **ventajas**. Podrás consultar tus expedientes y realizar tus trámites desde la web.

[➔ Registrarme](#)

Tienes dudas...

Llamo al **012** Atención ciudadana

 Contacta con nosotros

© Copyright 2006. Gobierno del Principado de Asturias
[Aviso Legal](#) | [Política de Privacidad](#) | [Contactar](#) | 

5. ¿CÓMO LO HAGO?

Paso 1: Inicia la solicitud

Haz clic en "Iniciar solicitud" de la ficha de servicio.

Cómo solicitarlo

Paso 1: Realiza el trámite desde aquí.

→ Iniciar solicitud



Paso 2: Identificación

Introduce los datos de la persona para la que se solicita la cita: **C.I.P.** (**Código de Identificación Personal**), la **fecha de nacimiento** y señala el **servicio de Atención Primaria** para el que solicitas la cita.

Cuando hayas completado los campos requeridos, haz clic en "Siguiete" para que la página compruebe tus datos.

[Ayuda](#)

Solicitud de Cita Previa

Introducción Datos

Pasos para realizar la solicitud

- 1 **Introducción Datos**
- 2 Selección Cita
- 3 Generación Justificante

Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (*)

Datos del/de la Paciente

Introduce el **C.I.P.**, y la **fecha de nacimiento**

C.I.P. (*) [¿Que es el C.I.P.?](#)

Fecha nacimiento (*) (dd/mm/yyyy)

¿Para qué profesional quieres pedir cita?

Elección de profesional (*)

- Medicina de Familia/Pediatría
- Enfermería
- Cita si múltánea Medicina de Familia/Pediatría y Enfermería

Siguiete > **Cancelar**

Paso 3: Comprobación de datos y selección de la cita

Se mostrará una pantalla con tus datos y la fecha de la cita. Si no te viene bien el día y hora que te asigna el programa, puedes cambiarla, escogiendo además el tramo horario que prefieras.

Ayuda Usuario: [esconectar](#)

Solicitud de Cita Previa

Selección Cita

Pasos para realizar la solicitud

- 1 Introducción Datos
- 2 Selección Cita
- 3 Generación Justificante

Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (*)

i Si observas que algún dato presentado es incorrecto, por favor, accede a la página de resolución de dudas, donde se te informará del motivo. [Consulta la información](#)

Datos del/de la Paciente

Hombre:
Primer apellido:
Segundo apellido:
I.I.F./I.I.E.:
Número S.S.:
C.I.P.:
Fecha nacimiento:

Datos del centro de Salud

Hombre Centro: C.S. EL PARQUE-SOMIO
Hombre de la vía: AVDA TORCUATO FERNANDEZ MIRANDA
Número: 36
Provincia: ASTURIAS
Municipio: GIJON
Código Postal: 33203
Teléfono: 985134400

Datos de la cita(*)

La primera cita disponible es la siguiente:

Tipo Profesional	Hombre del/de la Profesional	Fecha	Hora
MEDICINA DE FAMILIA/PEDIATRÍA		30/04/2010	12:11

Si no estás conforme con el día y la hora propuesta, selecciona el tramo horario en el que deseas tener la cita con el/la profesional sanitario/a.

Tramo horario

Desde a

Esta es la cita que te asigna el programa

Aquí puedes cambiar la hora de la cita (y la fecha)

Si estás de acuerdo, haz clic en "Siguiente"

En caso de haber escogido la opción de “cambiar la cita”, te saldrá un calendario en el que se verán marcados en verde los días disponibles con hueco libre en el tramo horario que habías señalado. Sólo tendrás que hacer clic sobre aquél que más te convenga.

Tramo horario

Desde a

A continuación selecciona el día en que deseas tu cita. Los días disponibles y correspondientes al tramo horario seleccionado se muestran en color verde.


ABRIL 2010						
L	M	X	J	V	S	D
26	27	28	29	30		

MAYO 2010						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4		5	6

Día con huecos disponibles
 Día festivo
 Día sin huecos disponibles

Una vez elegido el día, se mostrará un mensaje en el que se indica que la nueva hora se asignará dentro de los 30 minutos siguientes a la hora inicial que habías señalado. Para continuar y confirmar la cita, haz clic en “Siguiente”



Horarios disponibles

 La hora a elegir es aproximada, la cita exacta se asignará en el tramo de los 30 minutos siguientes a la hora inicial indicada.

Día: 06/05/2010
Profesional:
Hora (🕒):

Paso 4: Generación del justificante

Te aparecerá un mensaje confirmándote que tu cita ha quedado registrada y mostrándote los datos de la misma. Puedes obtener el resguardo de la solicitud y guardarlo en tu equipo y/o imprimirlo si lo deseas. Para salir de esta pantalla y terminar el trámite, haz clic en "Finalizar".


Ayuda  Usuario  (Desconectar)

Solicitud de Cita Previa

Generación Justificante



Pasos para realizar la solicitud

- 1 Introducción Datos
- 2 Selección Cita
- 3 **Generación Justificante**


 **Tu solicitud se ha registrado con éxito**

A continuación se muestra la información referente a la solicitud que acaba de realizar.

Información de la solicitud

Tipo de solicitud: Solicitud de cita previa
Paciente: 
C.I.P.: 


Datos de la cita solicitada


Tipo Profesional	Nombre del/de la Profesional	Centro de Salud	Fecha	Hora
MEDICINA DE FAMILIA/PEDIATRÍA		C.S. EL PARQUE-SOMIO	06/05/2010	12:07

Recuerda:

Todas las citas que tengas asignadas puedes consultarlas en www.asturias.es, accediendo a la parte de "Gestión de Citas". Si finalmente no puedes acudir en el día y la hora para la cual tienes prevista la cita, puedes anularla haciendo uso del servicio de "Gestión de Citas" o llamando por teléfono a tu centro de salud.

Resguardo Solicitud

 **Resguardo de la solicitud (PDF - 30 KB)**
Puedes obtener un [resguardo de la solicitud](#) que acabas de registrar, almacenarlo de forma local o imprimirlo.

 **Te informamos que este resguardo es meramente informativo y su finalidad es la de disponer de un elemento recordatorio de la cita. Por ello, su presentación en el centro de atención primaria no conlleva la obligatoriedad de su cumplimiento.**

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el Servicio de Salud del Principado de Asturias te informa que la solicitud de tus datos personales tiene la única finalidad de tramitar tu petición de cita previa, además de ofrecerte un mejor servicio. Estos sólo contendrán los campos imprescindibles para poder prestar el servicio requerido.

Los datos de carácter personal serán tratados con el grado de protección adecuado, según el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que puedan utilizar para finalidades distintas para las que han sido solicitados.

Finalizar

Paso 5 (Opcional): Consultar y anular citas

Para consultar o anular citas debes acceder a *"Gestión de mis citas"*, en la ficha de servicio de este trámite, si deseas hacerlo on-line.

Inicio | Accesibilidad | Contacta con nosotros | Direcciones y Teléfonos | Contenido de la web | Correo

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
www.asturias.es

Buscar

Asturiano | English

Estás en Inicio > Servicios y Trámites > Salud > Cita previa en Atención Primaria

Cita previa en Atención Primaria

Tramita por Internet Imprimir

Consiste en

Solicitar cita previa para medicina de familia / pediatría y/o enfermería en los Centros de Atención Primaria de Salud del Principado de Asturias.
También podrás consultar tanto las citas que has pedido como las programadas que tengas pendientes.

Más información

- > Centros de atención primaria
- > Relación de centros

Requisitos

1. Ser persona física con Tarjeta Sanitaria Individual vigente en el Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA).
2. Estar adscrito a un profesional de medicina de familia / pediatría y/o enfermería de un Centro de Atención Primaria de Salud.
3. Para saber los centros que permiten solicitar cita por Internet, ver el documento "Relación de Centros", a la derecha de la pantalla.

Área personal

Si no estás registrado hazlo, todo son [ventajas](#). Podrás consultar tus expedientes y realizar tus trámites desde la web.

[Regístrate](#)

Necesitas

1. Tarjeta Sanitaria Individual, donde consta el C.I.P. (Código de Identificación Personal).

Plazo de solicitud

Todo el año

Cómo solicitarlo

Paso 1: Realiza el trámite desde aquí.

[Iniciar solicitud](#)

También puedes

- [Gestión de mis citas](#)

Tu solicitud será tramitada por

Área de Sistemas de Información

Tu solicitud será resuelta por

Consejería de Salud y Servicios Sanitarios

Código: 200950867

Imprimir

También puedes...

Llama al **012** Atención ciudadana

Contacta con nosotros

Aquí podrás anular, consultar y anular tus citas

© Copyright 2006. Gobierno del Principado de Asturias
[Aviso Legal](#) | [Política de Privacidad](#) | [Contactar](#) |

Introduce tus datos: *C.I.P.* (*Código de Identificación Personal*) y fecha de nacimiento y haz clic en "Siguiente".

Gestión de Citas

Introducción Datos

Pasos para realizar la solicitud

- 1** Introducción Datos
- 2** Consulta Citas
- 3** Confirmación Datos

Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (*)

Datos del/de la Paciente



Introduce el C.I.P. y la fecha de nacimiento

C.I.P. (*) [¿Que es el C.I.P.?](#)

Fecha nacimiento (*) (dd/mm/yyyy)

Siguiente > **Cancelar**

Se te mostrará una pantalla con tus datos y los de la/s cita/s que tengas solicitadas.

Pinchando en el icono de la Papelera  anularás la cita y pinchando en el icono de la impresora  podrás imprimir el justificante.








Gestión de Citas

Consulta Citas

Pasos para realizar la solicitud

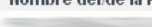
- 1** Introducción Datos
- 2** Consulta Citas
- 3** Confirmación Datos

Datos del/de la Paciente



Nombre: 
Primer apellido: 
Segundo apellido: 
I.I.F./I.I.E.: 
Número S.S.: 
C.I.P.: 
Fecha nacimiento: 

Relación de citas

Si deseas eliminar una cita, sólo es necesario que pulses la imagen con forma de papelera. Te recordamos que pulsando el nombre del centro puedes acceder a la información del mismo.

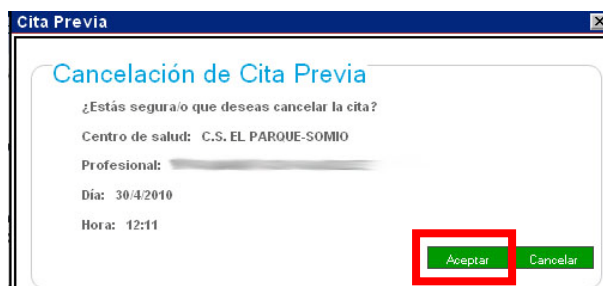
Tipo Profesional	Nombre del/de la Profesional	Centro de Salud	Fecha	Hora
MEDICINA DE FAMILIA/PEDIATRÍA		C.S. EL PARQUE-SOMIO	03/05/2010	12:07

Pincha aquí para anular la cita **Pincha aquí para imprimir el justificante**

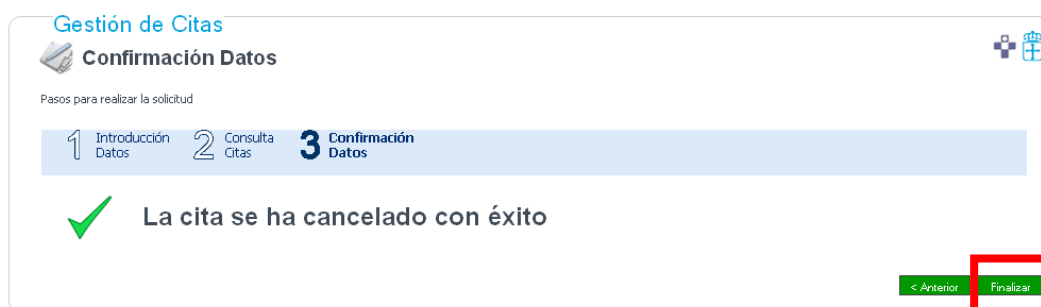
 

Cancelar

Al pinchar en la papelera te pedirán confirmación para anular la cita. Si estás de acuerdo haz clic en "Aceptar".



A continuación, aparecerá un mensaje informándote de que la cita se ha cancelado con éxito. Haz clic en "Finalizar" para salir de esta pantalla y terminar el trámite.



6. ¿QUÉ PLAZOS TENGO?

El servicio está disponible **todo el año**.

7. ¿QUIÉN ME PUEDE AYUDAR?

En caso de duda puedes ponerte con tu Centro de Salud o si tienes dificultades con la tramitación on-line, con el Servicio de Atención Ciudadana del Principado de Asturias en la dirección de correo electrónico SAC@asturias.org o a través del centro de atención telefónica 012.

8. ¿QUÉ OTROS TRÁMITES PUEDEN INTERESARME?

Algunos trámites relacionados...

- *Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no haberla recibido*
- *Visado de recetas médicas*
- *Libre elección de médico especialista*

9. PREGUNTAS FRECUENTES

Aquí encontrarás la respuesta a algunas dudas que pueden surgirse al utilizar el servicio de *cita previa en atención primaria*:

¿Para que me sirve el servicio de *cita previa en atención primaria*?

Este servicio te permite solicitar una cita previa por Internet para **Medicina de Familia / Pediatría y/o Enfermería** en los Centros de Atención Primaria de Salud del Principado que tengan habilitada la tramitación telemática. Para consultar el listado de Centros, accede al documento "*Relación de Centros*" que aparece en parte superior derecha de la ficha de servicio.

¿Puedo realizar la solicitud de citas periódicas?

No. El sistema controla que solamente se pueda tener una única cita vigente en un determinado momento con el mismo o la misma profesional. Las citas programadas y/o concertadas quedan fuera de esa solicitud, así como las de Atención Especializada.

¿Tengo la obligación de seleccionar la cita que me propone el sistema?

No, el sistema muestra el primer día y hora disponible. Si no se está conforme se puede indicar la franja horaria en la que se pueda acudir a la consulta (Ver Paso 5: Consultar y anular citas)

¿Todos los Centros de Atención Primaria de Salud disponen de este servicio?

No. Paulatinamente se irán incorporando la totalidad de centros. Para consultar el listado de los que lo ofrecen, accede al documento *"Relación de Centros"* que aparece en parte superior derecha de la ficha de servicio.

Mi Centro de Salud no aparece en el listado de *"Relación de Centros"*, ¿qué puedo hacer?

Si tu Centro de Salud no figura en este listado es porque aún no tiene habilitado este servicio on-line. El Gobierno del Principado está trabajando para que todos los Centros estén incluidos lo antes posible, por lo que pronto disfrutarás de la tramitación telemática. Hasta entonces, dirígete a tu Centro de Salud en persona o telefónicamente.

¿Puedo solicitar cita para otra persona?

Sí, siempre que esa persona posea una Tarjeta Sanitaria Individual y pertenezca a un Centro de Salud de Atención Primaria que ofrezca este servicio. Además deberás conocer el *C.I.P. (Código de Identificación Personal)* de su tarjeta así como su fecha de nacimiento.

He realizado la tramitación y me ha salido la página de confirmación, pero al pulsar el botón "Resguardo de la solicitud" la página se queda en blanco (o me pide que grabe un fichero)

El justificante de la cita se genera en formato PDF. Para poder visualizarlo debes tener un programa que te permita ver este tipo de archivos. "Acrobat Reader" es un programa gratuito que puedes descargar desde la dirección:

<http://www.adobe.es/products/acrobat/readstep.html>.

Tengo instalado el programa Acrobat Reader, pero al pulsar el botón "Resguardo de la solicitud" la página se queda en blanco o me da un error indicando que el documento PDF tiene errores

El justificante de la cita se genera en formato PDF. A veces dependiendo de la versión del navegador y la configuración del Adobe Reader pueden producirse este

tipo de errores. Para evitarlo, configura el programa Acrobat Reader para que abra los documentos fuera del navegador. Para ello, desmarca la casilla "Mostrar PDF en el explorador" desde el menú "Edición", opción "Preferencias" solapa "Internet".