

**AsturiasTramita.es**

***Obtención de la tarjeta Sanitaria  
Individual por pérdida, deterioro  
o no haberla recibido***

***Diciembre 2010***

**HECHO AQUÍ,  
EN ASTURIAS**



### 1. ¿QUÉ ES?

Es el servicio del Gobierno del Principado de Asturias que permite solicitar una nueva *Tarjeta Sanitaria Individual*, a través de Internet, si ha extraviado, está deteriorada o no se ha recibido porque haya sucedido alguna incidencia en su distribución (por cambio de domicilio, no recepción de la misma). Este servicio permite consultar el estado de la Tarjeta Sanitaria (emitida, enviada, etc.).

### 2. ¿PARA QUIÉN?

Para todas las personas titulares de la *Tarjeta Sanitaria Individual* del Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA).

### 3. ¿QUÉ NECESITO

El único requisito necesario es ser titular de la Tarjeta Sanitaria Individual.

### 4. ¿CÓMO ACCEDO?

**OPCIÓN A:** Utilizar el buscador general de la web de [www.asturias.es](http://www.asturias.es). Para ello, introduce “*Tarjeta Sanitaria*” en el cajetín de búsqueda de la página principal:



En la página de resultados pincha sobre el enlace correspondiente a la ficha de servicio de **Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no haberla recibido**

Resultados en Asturias.es (23)   Resultados en Servicios y trámites (6)   Resultados en Direcciones y teléfonos (0)   Resultados en BOPA (56)   Resultados en Documentación y bibliografía (3)

Resultados en Asturias.es

Ver resultados relacionados con: Todos los temas Ir

Resultados 1 - 10 de 23  
Página: 1 2 3 Siguiente

**Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no haberla recibido**

Solicitar una nueva Tarjeta Sanitaria cuando se ha extraviado o deteriorado la anterior. También permite consultar el estado en que se encuentra la tarjeta tras la solicitud por pérdida o deterioro: en fabricación, pendiente de emitir, ya emitida o devuelta al centro de Atención Primaria por incidencia en la distribución postal.

Tipo doc.: HTML

**Obtención de la tarjeta Sanitaria Individual (TSI)**

Solicitar la Tarjeta Sanitaria Individual (TSI). La TSI es el documento que identifica y acredita a una persona como usuario del sistema sanitario de la Seguridad Social.

**OPCIÓN B:** Utilizar el acceso “Cuidar tu salud” del apartado “Vivir en Asturias” situado en la zona superior central de la página principal:

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS  
www.asturias.es

Inicio | Accesibilidad | Contacta con nosotros | Direcciones y Teléfonos | Contenido de la web | Como

Asturias Buscar

asturias mucho más cerca...

Asturiano | English

Oficina virtual

**Servicios y trámites**

- Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no haberla recibido
- Salario social básico
- Ticket del autónomo para el inicio de actividad

Todos los servicios y trámites

**Ayudas y subvenciones**

- Ayudas a familias para adquisición de libros de texto y material didáctico
- Ayudas al alquiler joven (renta básica de emancipación)
- Ayudas para la renovación de instalaciones eléctricas de baja tensión

Todas las ayudas y subvenciones

**Consultar el BOPA**

- Últimos boletines
- Buscar en el BOPA

**Gobierno del Principado**

- Gobierno
- Agenda del día
- Delegaciones

LA WEB del presidente

**Vivir en Asturias**

**Visitar Asturias**

- Historia y datos
- Qué visitar
- Cómo llegar
- Rutas
- Dónde dormir
- Comer y beber

Más opciones

**Trabajar en Asturias**

- Buscar empleo
- Hacer oposiciones
- Ser autónomo
- Formarse
- Con discapacidad
- Bolsas de trabajo

Más opciones

**Estudiar en Asturias**

- Cuidar tu salud
- Familia
- Servicios tributarios
- Comprar o alquilar
- Hacer deporte
- Act. culturales

Más opciones

**Tu área personal**

**Tus trámites**

Consulta y realiza tus trámites

Entrar a consultar

**Tu correo**

- Entrar a mi correo
- Abrir una cuenta

A continuación, pincha en **Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no haberla recibido** de la columna “Otros servicios”. En caso de que no se visualizara directamente en esta columna, pincha en “Más servicios de Cuidar tu Salud” y haz clic sobre el trámite, en el listado que se mostrará a continuación.

### Cuidar tu salud



**Nueva gripe**  
Información sobre la nueva gripe ...  
[Más información](#)

**Cita previa en Atención Primaria**  
Ahora puedes solicitar tu cita previa por internet. ...  
[Más información](#)

**Programa de Vacunaciones de Asturias**  
De las medidas de salud pública disponibles, pocas han tenido un impacto tan grande en la mejora de la salud como las vacunaciones ...  
[Más información](#)

**Encuestas de Salud**  
Las Encuestas de Salud nos permiten conocer la percepción del estado de salud de las personas y la distribución en la población de los ...  
[Más información](#)

**Otros servicios...**

- > Cita previa en Atención Primaria
- > **Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no haberla recibido**
- > Visado de recetas médicas

**Más servicios de Cuidar tu salud**

**Webs Temáticas**

- > Eslema. Traductor automático al asturiano

Tanto por la opción A como por la B llegarás a la **ficha de servicio de la Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no haberla recibido**, que incluye información sobre este trámite on-line y desde la que podrás iniciar la solicitud y consultar el estado de la Tarjeta.

## Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no ...

### Tramita por Internet



#### Consiste en

Solicitar una nueva Tarjeta Sanitaria cuando se ha extraviado, está deteriorada la que se posee o no se ha recibido por alguna incidencia en la distribución. Además ofrece el servicio de Consulta del estado de la Tarjeta Sanitaria.

#### Requisitos

1. Disponer de una Tarjeta Sanitaria en vigor y haberla extraviado, deteriorado o no haberla recibido.

#### Te interesa saber

##### 1. CONSULTA DE ESTADO

Si estas pendiente de recibir una tarjeta sanitaria, por el motivo que sea, tanto renovación como alta, o tienes algún problema relacionado con la que ya posees, puedes obtener información sobre el estado de la misma utilizando este servicio.

Introduciendo el CIP, podrás saber si tu nueva tarjeta: ya está emitida, está en proceso de fabricación o pendiente de alguna comprobación. También te informará si ha habido alguna incidencia en la distribución postal y se ha remitido finalmente a tu centro de salud, donde podrás recogerla personalmente.

#### Plazo de solicitud

- ✓ Todo el año

#### Cómo solicitarlo

**Paso 1:** Realiza el trámite desde aquí.

[→ Iniciar solicitud](#)

#### También puedes

- ✓ [Consultar el estado de una tarjeta](#)

#### Te respondemos mediante

1. **Notificación por correo ordinario** : Se envía la Tarjeta Sanitaria al domicilio del/a ciudadano/a.

#### Tu solicitud será resuelta por

Consejería de Salud y Servicios Sanitarios

Código: 200951175



### Otras formas de tramitación



[Presencialmente](#)



### Área personal

Si no estás registrado hazlo, todo son [ventajas](#). Podrás consultar tus expedientes y realizar tus trámites desde la web.

[→ Registrarme](#)

### Tienes dudas...

Llama al  
**012**  
Atención  
ciudadana



Contacta  
con nosotros

## 5. ¿CÓMO LO HAGO?

Desde la ficha de servicio puedes **solicitar el duplicado** de la tarjeta y **consultar el estado** de la misma. A continuación, te indicamos los pasos a seguir en ambos casos:

➤ **SOLICITAR UN DUPLICADO DE LA TARJETA SANITARIA:**

**Paso 1: Inicia la solicitud**

Haz clic en “Iniciar solicitud” de la ficha de servicio.

### Cómo solicitarlo

**Paso 1:** Realiza el trámite desde aquí.

→ Iniciar solicitud



### Paso 2: Identificación

Introduce los datos de la persona solicitante: la fecha de nacimiento y número de un documento identificativo (puedes escoger entre dar el del NIF, NIE, Seguridad Social o **C.I.P. (Código de Identificación Personal)**).

También debes **marcar la casilla** en la que autorizas a que comprueben la veracidad de los datos introducidos, así como la del motivo por el que solicitas una nueva tarjeta.

Cuando hayas completado los campos requeridos, haz clic en **“Continuar”**.

**Solicitud de Tarjeta Sanitaria - Por Pérdida / Rotura / No Recibida**

**Introducción de los datos de la persona solicitante**

Pasos para realizar la solicitud

- 1** Introducción Datos
- 2** Confirmación Datos
- 3** Generación Justificante

Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (\*)

**Datos de la persona solicitante**

Introduce la información relativa a uno de los documentos seleccionables y la fecha de nacimiento:

Tipo documento (\*)

Documento (\*)

Fecha de nacimiento (\*)

Número de Identificación Fiscal (NIF)

- Número de Identificación Fiscal (NIF)
- Número de Identificación de Extranjeros (NIE)
- Número de la Seguridad Social
- Código de Identificación del Paciente (C.I.P.)

**Autorización de la persona solicitante para comprobar la veracidad de los datos introducidos**

(\*) Autorizo a la Administración del Principado de Asturias para comprobar la veracidad de los datos introducidos y firmo la solicitud.

**Motivo de la solicitud de nueva tarjeta**

Selecciona el motivo por el cual estás demandando una nueva tarjeta (\*)

- Por pérdida
- Por rotura
- No recibida

## Paso 3: Conformidad con los datos que figuran en la base de datos

**Solicitud de Tarjeta Sanitaria - Por Pérdida / Rotura / No Recibida**

**Introducción de los datos de la persona solicitante**

Pasos para realizar la solicitud

**1** Introducción Datos   **2** Confirmación Datos   **3** Generación Justificante

Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (\*)

**Datos de la persona solicitante**

Nombre: \_\_\_\_\_  
 Primer apellido: \_\_\_\_\_  
 Segundo apellido: \_\_\_\_\_  
 N.I.F./N.I.E.: \_\_\_\_\_  
 Número de la S.S.: \_\_\_\_\_  
 C.I.P.: \_\_\_\_\_  
 Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

**Datos del centro de Salud**

Nombre Centro: C.S. EL PARQUE-SOMIO  
 Vía: AVDA TORCUATO FERNANDEZ MIRANDA  
 Número: 36  
 Localidad: GUJON  
 Parroquia: GUJON  
 Municipio: GUJON  
 Provincia: ASTURIAS  
 Código Postal: 33203  
 Teléfono: 985134400

**Domicilio a efectos de notificación**

Vía: \_\_\_\_\_  
 Número: \_\_\_\_\_  
 Otros datos de dirección: \_\_\_\_\_  
 Localidad: GUJON  
 Parroquia: GUJON  
 Municipio: GUJON  
 Provincia: ASTURIAS  
 Código Postal: \_\_\_\_\_

**1.**  Nuevo domicilio de notificación

Si no estás conforme con el domicilio al que se te va a enviar la tarjeta sanitaria puedes indicar un distinto. Este cambio en la dirección del domicilio a efectos de notificación, no conlleva de ninguna manera cambio de adscripción al centro de salud actual.

Para elegir tu dirección deberás rellenar los campos de búsqueda que desees de los siguientes y posteriormente pulsar el botón "Buscar vías" para seleccionar la dirección correcta.

Debes tener en cuenta que has de introducir de forma obligatoria el municipio, un patrón de búsqueda por nombre de la vía (por ejemplo, el texto "uri" para buscar la calle Uriá) y el número de tu dirección. Estos campos de búsqueda obligatorios se marcan con un doble asterisco (\*\*)

**2.** **Campos de búsqueda:**

Provincia: ASTURIAS  
 Municipio (\*\*): GUJON  
 Entidad colectiva / Parroquia: GUJON  
 Entidad singular / Localidad: GUJON  
 Tipo de vía: - Selecciona el tipo de vía -  
 Patrón de búsqueda de nombre de vía (\*\*): \_\_\_\_\_  
 Número (\*\*): \_\_\_\_\_  Mi dirección no tiene número

**3.** **Buscar vías**

**Dirección elegida:**

**4.** Otros datos de dirección: \_\_\_\_\_ (Piso, puerta, escalera, ...)

Si no encuentras tu dirección, puedes continuar tu solicitud sin cambiar el domicilio de notificación o bien ponerte en contacto con tu Centro de Salud para solucionar el problema de tu dirección.

**5.** **Continuar**

Aparece una pantalla con los datos de la persona solicitante. Si son correctos, haz clic en "Continuar"

Si quieres que te envíen la nueva tarjeta a una dirección distinta a la que figura en "Domicilio a efectos de notificación", sigue estos pasos:

1. Activa la casilla "Nuevo domicilio de notificación".
2. Completa los nuevos datos en "Campos de búsqueda"
3. Para introducir el nombre de la vía debes escribirlo y pinchar en "Buscar vías". Aparecerá una pantalla con uno o varios nombres de vías; escoge el que corresponda a la tuya.
4. Completa la dirección indicando piso, puerta, escalera, etc.
5. Haz clic en "Continuar" para pasar a la siguiente pantalla.

Selecciona una de las vías encontradas pulsando sobre su nombre

2 registros encontrados. Mostrando 2

Tipo de vía	Nombre de la vía	Localidad	Parroquia
CALLE	ASTURIAS	GUJON	GUJON
CALLE	URIA	GUJON	GUJON

Cancelar

#### Paso 4: Confirmación de los datos

Revisa los datos y si son correctos, pincha en “Finalizar”. En caso de querer modificar algo haz clic en “Volver” y regresarás a la pantalla anterior, donde podrás realizar las modificaciones que consideres oportunas.

### Solicitud de Tarjeta Sanitaria - Por Pérdida / Rotura / No Recibida

#### Confirmación de los datos

Pasos para realizar la solicitud

- 1 Introducción Datos
- 2 **Confirmación Datos**
- 3 Generación Justificante

Por favor, revisa los datos de la solicitud. Si encuentras algún dato incorrecto puedes modificarlo pulsando el botón "Volver". Si todo está correcto, continúa la solicitud confirmando los datos mediante el botón "Finalizar".

---

#### Datos de la persona solicitante

Nombre: \_\_\_\_\_  
Primer apellido: \_\_\_\_\_  
Segundo apellido: \_\_\_\_\_  
N.I.F./N.I.E.: \_\_\_\_\_  
Número de la S.S.: \_\_\_\_\_  
C.I.P.: \_\_\_\_\_  
Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

---

#### Motivo de la solicitud de nueva tarjeta

Motivo: POR ROTURA

---

#### Domicilio a efectos de notificación

Vía: \_\_\_\_\_  
Número: \_\_\_\_\_  
Otros datos de dirección: \_\_\_\_\_  
Localidad: GIJON  
Parroquia: GIJON  
Municipio: GIJON  
Provincia: ASTURIAS  
Código Postal: \_\_\_\_\_

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, se pone en su conocimiento que sus datos serán incorporados a los ficheros automatizados titularidad de la Administración del Principado de Asturias. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición puede dirigir petición escrita a la Dirección General de Modernización, Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de la Consejería de Administraciones Públicas y Portavoz de Gobierno, sita en el Edificio Administrativo de Servicios Múltiples, planta 5ª sector izquierdo (C/ Coronel Aranda, 5/N 33005 - Oviedo).

Si deseas obtener más información, podrás hacerlo consultando la [política de privacidad](#).

#### Paso 5: Generación del justificante

En este último paso se mostrará una pantalla con el justificante del trámite. Si lo deseas, puedes guardarlo en tu equipo y/o imprimirlo a modo de resguardo de haber realizado la solicitud.

## ➤ PARA CONSULTAR EL ESTADO DE UNA TARJETA SANITARIA

## Paso 1: Iniciar el proceso de consulta

A través de la ficha de servicio de este trámite podrás consultar el estado de una Tarjeta Sanitaria pinchando en “Consultar el estado de una tarjeta”.

Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no ...

**Tramita por Internet** 

**Consiste en**

Solicitar una nueva Tarjeta Sanitaria cuando se ha extraviado, está deteriorada la que se posee o no se ha recibido por alguna incidencia en la distribución. Además ofrece el servicio de Consulta del estado de la Tarjeta Sanitaria.

**Requisitos**

1. Disponer de una Tarjeta Sanitaria en vigor y haberla extraviado, deteriorado o no haberla recibido.

**Te interesa saber**

1. **CONSULTA DE ESTADO**  
Si estas pendiente de recibir una tarjeta sanitaria, por el motivo que sea, tanto renovación como alta, o tienes algún problema relacionado con la que ya posees, puedes obtener información sobre el estado de la misma utilizando este servicio.  
  
Introduciendo el CIP, podrás saber si tu nueva tarjeta: ya está emitida, está en proceso de fabricación o pendiente de alguna comprobación. También te informará si ha habido alguna incidencia en la distribución postal y se ha remitido finalmente a tu centro de salud, donde podrás recogerla personalmente.

**Plazo de solicitud**

✓ Todo el año

**Cómo solicitarlo**

**Paso 1:** Realiza el trámite desde aquí.

[➔ Iniciar solicitud](#)

**También puedes**

✓ [Consultar el estado de una tarjeta](#)

**Te respondemos mediante**

1. **Notificación por correo ordinario** : Se envía la Tarjeta Sanitaria al domicilio del/a ciudadano/a.

**Tu solicitud será resuelta por**

Consejería de Salud y Servicios Sanitarios

Código: 200951175

**Otras formas de tramitación**

 [Presencialmente](#)


**Área personal**

Si no estás registrado hazlo, todo son **ventajas**. Podrás consultar tus expedientes y realizar tus trámites desde la web.

[➔ Registrarme](#)

**Tienes dudas...**

Llamo al **012**  
Atención ciudadana

 [Contacta con nosotros](#)

### Paso 2: Introducción de datos

Introduce el **C.I.P. (Código de Identificación Personal)** y la fecha de nacimiento de la persona solicitante. También debes marcar la casilla correspondiente a la autorización para la comprobación de los datos. Pincha en “Continuar” para pasar a la siguiente pantalla

**Consulta del estado de la tarjeta**

**Introducción de los datos de la persona solicitante**

Pasos para realizar la solicitud

**1** Introducción Datos    **2** Consulta Estado

Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (\*)

**Datos de la persona solicitante**

Introduce el CIP y la fecha de nacimiento:

C.I.P. (\*)  [¿Que es el C.I.P.?](#)

Fecha de nacimiento (\*)   (dd/mm/yyyy)

**Autorización de la persona solicitante para comprobar la veracidad de los datos introducidos**

(\*) Autorizo a la Administración del Principado de Asturias para comprobar la veracidad de los datos introducidos y firmo la solicitud.

Se mostrará una pantalla informando del estado en que se encuentra la tarjeta, su fecha de caducidad, si está vigente y los datos a efectos de notificación. En caso de no haber recibido la tarjeta, tienes la opción de iniciar desde aquí el trámite para solicitar una nueva, pinchando en el enlace “Servicio de solicitud de tarjeta sanitaria por pérdida o deterioro”. Para salir de este servicio haz clic en “Finalizar”.

### Consulta del estado de la tarjeta

Consulta del estado de la tarjeta

Pasos para realizar la solicitud

- 1 Introducción Datos
- 2 Consulta Estado

Los campos obligatorios aparecen marcados con un asterisco (\*)

#### Estado de la tarjeta

A continuación puedes observar el estado en el que se encuentra tu tarjeta sanitaria.

Estado: **EMITIDA**

```
graph TD; A[CADUCADA] --> B[TRÁMITES PENDIENTES]; B --> C[PENDIENTE DE FABRICAR]; C --> D[EN FABRICACIÓN]; D --> E[EMITIDA]; E --> F[DEVUELTA POR CORREOS];
```

Fecha de caducidad de la tarjeta: 18/09/2012

Tu tarjeta está en estado correcto.

Si no has recibido la Tarjeta Sanitaria, la has extraviado o está deteriorada puedes usar el [servicio de solicitud de tarjeta sanitaria por Pérdida o Deterioro](#).

#### Domicilio a efectos de notificación

Si se tuviera que enviar una tarjeta, se enviaría a la dirección a efectos de notificación de la que se dispone. Si ésta no fuese correcta debes indicarlo en tu centro de atención primaria.

Via: \_\_\_\_\_  
Número: \_\_\_\_\_  
Otros datos de dirección: \_\_\_\_\_  
Localidad: GUJON  
Parroquia: GUJON  
Municipio: GUJON  
Provincia: ASTURIAS  
Código Postal: \_\_\_\_\_

[Volver](#) [Finalizar](#)

---

## 6. ¿QUÉ PLAZOS TENGO?

---

El servicio está disponible **todo el año**.

---

## 7. ¿QUIÉN ME PUEDE AYUDAR?

---

En caso de duda puedes ponerte en contacto con el Servicio de Atención Ciudadana del Principado de Asturias en la dirección de correo electrónico [SAC@asturias.org](mailto:SAC@asturias.org) o a través del centro de atención telefónica **012**.

---

## 8. ¿QUÉ OTROS TRÁMITES PUEDEN INTERESARME?

---

Algunos trámites relacionados...

- *Cita previa en atención primaria*

---

## 9. PREGUNTAS FRECUENTES

---

Aquí encontrarás la respuesta a algunas dudas que pueden surgirse al utilizar el servicio de *Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no haberla recibido*:

**¿Para qué me sirve el servicio de *Obtención de la Tarjeta Sanitaria Individual por pérdida, deterioro o no haberla recibido*?**

Este servicio te permite solicitar una nueva Tarjeta Sanitaria en caso de que la hayas perdido, se te haya deteriorado o no la hayas recibido por alguna incidencia en la distribución. Si se ha cambiado de domicilio, es probable que se haya recibido en el anterior. Este servicio permite modificar el domicilio para el envío de la misma.

**No tengo DNI electrónico ¿puedo solicitar la cita?**

Sí, no es necesario contar con ningún tipo de identificación digital, simplemente hay que tener la Tarjeta Sanitaria Individual e identificarse a través de alguno de estos

medios: NIF, NIE, Número de la Seguridad Social o **C.I.P. (Código de Identificación Personal)**.

### ¿Puedo solicitar la tarjeta sanitaria para otra persona?

Sí, siempre que esa persona posea una Tarjeta Sanitaria Individual que haya perdido, se haya deteriorado o no le haya llegado por incidencias en la distribución y conozcas su fecha de nacimiento y un número de identificación (a escoger entre el NIF, NIE, Número de la Seguridad Social o **C.I.P. (Código de Identificación Personal)**).